

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Компонент» - стабильное, динамично развивающееся предприятие, оказывающее услуги в области непрерывного обеспечения российских предприятий промышленной электроники коннекторами, пассивными, электромеханическими и дискретными компонентами.

Для эффективного управления своей деятельностью в ООО «Компонент» внедрена и поддерживается система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

### Стратегические цели:

- продвижение товаров и услуг широкому кругу клиентов;
- внедрение новейших технологий на российских предприятиях промышленной электроники;
- постоянное улучшение качества оказываемых услуг и удовлетворение требований и ожиданий заинтересованных сторон;
- быть в пятерке лидеров рынка и поддерживать репутацию надежного партнера, обеспечивая бесперебойные поставки электронных компонентов.

### Для достижения этих целей мы намерены руководствоваться следующими принципами:

- постоянная оценка требований и удовлетворенности заинтересованных сторон, постоянный анализ потребностей рынка, поиск новых заказчиков;
- осуществление всех необходимых мероприятий, направленных на предотвращение, устранение и сокращение возможных несоответствий установленным требованиям;
- обеспечение уверенности заказчиков и других потребителей в возможностях организации закупать и поставлять продукцию в заданные сроки и в необходимых объемах, и в соответствии с требованиями;
- устанавливать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками, ориентируясь на качество продукции, четкое выполнение договорных обязательств;
- совершенствовать корпоративное управление в области качества путем повышения заинтересованности персонала организации в улучшении качества услуг;
- выделять ресурсы для совершенствования процессов системы менеджмента качества с целью обеспечения конкурентоспособности;
- повышать уровень знаний и профессионализм работников организации;
- использовать накопленный опыт и современные подходы к управлению.

Высшее руководство принимает на себя всю полноту ответственности за обеспечение качества услуг, выделение необходимых ресурсов, соответствие применимым требованиям и постоянное улучшение системы менеджмента качества.

Генеральный директор



Д.В. Новожилов